

## Návštěvní řád

Návštěvníci akce „Světla vyprávějí“ vstupem do areálu souhlasí s tímto návštěvním řádem a jsou povinni dodržovat následující pravidla:

### Povinnosti návštěvníků areálu:

- Vstup na vlastní nebezpečí.
- V areálu je jedná pokladna (Dvorce) skrze kterou lze akci navštívit. Vstupenku lze zakoupit přímo na místě či na oficiálním webu akce „Světla vyprávějí.“
- Při vstupu do areálu se návštěvníci musí prokázat originální vstupenkou s QR kódem.
- Chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům, neničit osvětlení ani jiné instalace nebo majetek v areálu ani jiných osob. Udržovat čistotu a pořádek.
- Každý návštěvník je povinen dodržovat nařízení a pokyny pořádkové či bezpečnostní služby, hasičů, členů záchranné služby apod.
- Psi musí být na vodítku a s náhubkem pod dohledem majitele.
- V případě evakuace mají návštěvníci povinnost řídit se pokyny pořadatele.
- Za chování a bezpečnost dětí zodpovídají rodiče vstupem do areálu a po celou dobu jeho návštěvy.
- V případě náledí dbejte zvýšené opatrnosti. Dbejte rovněž na možné pády sněhu a náledí ze střech, instalací nebo stromů v areálu.

### Zákazy:

- Je přísně zakázáno se v areálu koupat.
- Lézt na stromy nebo se dotýkat a jinak manipulovat se světelnými instalacemi.
- Vnášet do areálu zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít.
- Vnášet alkohol, drogy či jiné toxické látky.
- Vnášet do areálu vlastní nápoje a potraviny.
- Vnášet natlakované nádoby.
- Vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro návštěvníky.
- Používání otevřeného ohně.
- Odhazování odpadků a nedopalků mimo místo k tomu určená.
- Ničit a poškozovat jakákoliv zařízení a vybavení v areálu, a to včetně poškozování věcí jejich popisováním, polepováním a postřikováním sprejem.
- Vstupovat na atrakce pod vlivem alkoholu a omamných látek.
- Úmyslně poškozovat nebo manipulovat s bezpečnostními či protipožárními zařízeními, jakož i rozvody vody nebo elektrické energie.
- V případě zranění v areálu vyhledejte pořadatele akce „Světla vyprávějí.“

### Vstupenky s QR kódy:

- Každý návštěvník obdrží vstupenku s jedinečným QR kódem, která ho opravňuje ke vstupu do areálu v platné otevírací době s možností kdykoliv jej opustit. Vstupenka je jednorázová.
- V případě neplatného QR kódu nebude návštěvníkovi umožněn vstup do areálu.

### **Odpovědnost za škody a důsledky porušení návštěvního řádu:**

- V případě porušení návštěvního řádu může provozovatel vymáhat škody způsobené návštěvníkem v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku. (např. zrušení akce) nebo může udělit pokutu.
- Pokud jsou návštěvníci areálu pod vlivem alkoholu, přebírají tím na sebe v případě zranění veškerou odpovědnost.
- V případě hrubého porušení návštěvního řádu si organizátor vyhrazuje právo návštěvníka vyzvat k opuštění areálu.
- Účastník je povinen na žádost organizátora nebo jím pověřené osoby (zejména bezpečnostní služby), umožnit provedení kontroly dodržování pravidel návštěvního řádu. V případě porušení pravidel zde uvedených jsou pořadatel nebo jím pověřené osoby oprávněni návštěvníka z prostor areálu vykázat. Návštěvník je povinen na základě výzvy pořadatele nebo jím pověřené osoby prostor opustit.